

Laval alliée contre les violences sexuelles

Analyse intersectorielle des violences sexuelles dans le district judiciaire de Laval

Mylène Fernet¹, Jade Moran-Novash¹, Justine Lahaie-Gagnon¹, Lauriane Dufour²

¹ Laboratoire d'études sur la violence et la sexualité (EVS), Université du Québec à Montréal (UQAM)

² Table de concertation en violence conjugale et agressions à caractère sexuel de Laval (TCVCASL)



Communautaire Synthèse sectorielle

Un aperçu clair des défis, besoins et pistes d'action propres au secteur, dans le cadre du projet Laval alliée contre les violences sexuelles.



Projet rendu possible grâce au soutien de :



À propos du secteur communautaire

Ce document présente une synthèse des principaux constats, besoins et pistes d'action propres au secteur communautaire, issus du projet *Laval alliée contre les violences sexuelles*.

Le secteur communautaire occupe une place centrale dans la prévention, l'intervention et l'accompagnement des personnes victimes de violences sexuelles, en raison de sa proximité avec les milieux de vie, de sa capacité d'adaptation et de son expertise terrain.

Ce document vise à soutenir les organisations communautaires dans la réflexion sur leurs pratiques, à favoriser une compréhension partagée des enjeux et à renforcer la concertation intersectorielle.

Pourquoi ce document?

Chaque secteur étudié dans le cadre du projet *Laval alliée contre les violences sexuelles* (LACVS) détient des responsabilités, des contraintes et des leviers d'action distincts.

Le secteur communautaire est confronté à des:

- défis liés à la diversité des mandats et des populations desservies ;
- besoins de reconnaissance, de financement et de ressources humaines ;
- enjeux de coordination intersectorielle, de continuité des services et de limites de rôles.

Cette synthèse vise à mettre en lumière ces réalités propres au milieu communautaire et à offrir aux organismes des repères concrets pour soutenir leurs actions, leurs collaborations et leur positionnement dans la réponse aux violences sexuelles.

Ces constats justifient la production d'un document synthétique et adapté aux réalités du secteur communautaire.

À qui s'adresse ce document?

- Directions et équipes de coordination d'organismes communautaires
- Intervenant.es communautaires
- Organismes spécialisés et généralistes
- Partenaires intersectoriels
- Décideurs et décideuses institutionnels et municipaux

Objectif

Offrir au secteur communautaire un outil clair, synthétique et ancré dans les réalités du terrain, afin de soutenir la prévention, l'intervention, l'accompagnement des personnes concernées par les violences sexuelles et le renforcement des collaborations intersectorielles.

Méthodologie en bref

Méthode mixte

- Volet qualitatif
 - Entrevues individuelles et groupe de discussion
- Volet quantitatif
 - Questionnaires administrés auprès de personnes impliquées dans le secteur

Analyse

- Analyse thématique des données qualitatives
- Analyse descriptive des données quantitatives
- Approche intersectionnelle et analyse différenciée selon les secteurs (ADS+)
- Analyses spécifiques au secteur communautaire et analyses transversales comparatives avec les secteurs scolaire et sportif.

Résumé exécutif – Secteur communautaire

● Un rôle essentiel

Les analyses mettent en évidence le rôle essentiel du secteur communautaire dans la prévention, l'intervention et l'accompagnement des personnes concernées par les violences sexuelles. Par sa proximité avec les populations, sa capacité d'adaptation et son expertise spécialisée, il constitue un pilier incontournable de la réponse collective.

● Des défis structurels persistants

Les constats révèlent des défis persistants liés au financement, à la surcharge des équipes, à la reconnaissance des expertises et à la complexité des trajectoires des personnes accompagnées. Ces contraintes limitent la capacité des organismes communautaires à assurer une continuité des services, à développer des actions de prévention structurées et à maintenir des partenariats durables.

● Des besoins de consolidation et de coordination

Des besoins structurants émergent quant à la consolidation des ressources financières et humaines, au renforcement de la coordination intersectorielle, à la clarification des rôles et des limites d'intervention, ainsi qu'au soutien clinique et organisationnel des équipes.

● Des actions concertées à soutenir

Ces résultats soulignent l'importance d'actions concertées, cohérentes et pérennes, arrimées aux réalités du milieu communautaire, afin de soutenir les pratiques, d'assurer la continuité des trajectoires de services et de renforcer la réponse collective en matière de violences sexuelles.

Portrait du secteur communautaire

Le secteur communautaire occupe un rôle central dans la prévention, l'intervention et l'accompagnement des personnes concernées par les violences sexuelles. Par sa proximité avec les communautés, sa diversité d'expertises et son ancrage territorial, il contribue à une réponse accessible, adaptée et complémentaire aux services institutionnels.

Rôle du secteur communautaire dans la prévention des violences sexuelles

- Milieu de première ligne pour l'accueil, l'écoute et l'accompagnement des personnes concernées.
- Espace de confiance favorisant la divulgation et la reconnaissance des expériences vécues.
- Acteur clé de la prévention, de la sensibilisation et de l'éducation populaire.
- Interface entre les personnes, les services institutionnels, les réseaux de santé, de services sociaux, scolaires et policiers.

Responsabilités clés

- Offrir un accompagnement sécuritaire, respectueux et centré sur les besoins des personnes.
- Soutenir les démarches des personnes concernées, incluant l'orientation vers d'autres ressources lorsque requis.
- Participer à la concertation et à la coordination intersectorielle.
- Contribuer à la prévention et à la sensibilisation dans la communauté.

Acteurs impliqués dans le milieu

- Directions et équipes de coordination des organismes communautaires.
- Intervenant.es communautaires et personnel clinique.
- Organismes spécialisés et organismes à mission plus large.
- Partenaires institutionnels, municipaux et communautaires.

Défis structurels propres au secteur

- Financement insuffisant ou non récurrent.
- Surcharge de travail et épuisement des équipes.
- Diversité des mandats et des populations desservies.
- Reconnaissance variable des expertises communautaires.

Facteurs contextuels à considérer

Les réalités du secteur communautaire varient selon le mandat de l'organisme, les populations rejointes, la taille des équipes, la stabilité du financement et l'ancrage territorial.

Ces facteurs influencent la capacité des organismes à prévenir les violences sexuelles, intervenir de façon continue et assurer des trajectoires de services adaptées aux besoins des personnes concernées.



Résultats – Secteur communautaire

Les analyses mettent en lumière des défis persistants et des besoins structurants au sein du secteur communautaire. Ces constats permettent d'identifier des leviers d'action essentiels pour renforcer la prévention, l'intervention et la continuité des services en matière de violences sexuelles.

Défis

- **Financement précaire et non récurrent** : dépendance aux projets, incertitude budgétaire et limites à la planification à long terme.
- **Surcharge de travail et épuisement des équipes** : volume élevé de demandes, situations complexes et intensité émotionnelle du travail.
- **Reconnaissance inégale des expertises** : expertise communautaire parfois sous-estimée dans les dynamiques intersectorielles.
- **Coordination intersectorielle variable** : mécanismes de collaboration inégaux et continuité des services parfois fragilisée.
- **Accès limité au soutien clinique et organisationnel** : peu d'espaces formels pour le soutien, la supervision et la consolidation des pratiques.

Besoins

- **Financement stable et prévisible**, permettant la pérennité des services et la rétention du personnel.
- **Renforcement de la coordination intersectorielle**, avec des rôles clairs et des mécanismes de liaison structurés.
- **Reconnaissance et valorisation des expertises communautaires** dans les trajectoires de services.
- **Soutien clinique et organisationnel pour les équipes**, incluant supervision, formation continue et espaces de réflexion.
- **Outils communs et repères partagés** pour soutenir l'intervention et la collaboration.

Forces

- **Proximité avec les communautés et relation de confiance** favorisant l'accès aux services.
- **Expertise spécialisée et savoirs expérientiels** développés au fil des pratiques.
- **Capacité d'adaptation et de mobilisation** face aux besoins émergents.
- **Ancrage territorial** et réseaux de collaboration existants.

Recommandations spécifiques

Secteur communautaire

Leviers d'action prioritaires issus des constats de la recherche.

01. Leadership et engagement institutionnel

- Assurer un financement stable à la mission afin de soutenir la pérennité des organismes et la rétention du personnel.
- Créer un poste de personne-ressource régionale en violences sexuelles (VS), dédié à la liaison intersectorielle, au soutien des milieux et au déploiement des outils et des formations.
- Renforcer les liens entre les directions et les organismes représentant la diversité des communautés, afin d'assurer une gouvernance concertée et inclusive.

02. Climat et culture organisationnelle

- Adapter les services pour répondre aux besoins des différentes communautés, plus grande flexibilité, accommodements appropriés et communications adaptées.
- Renforcer la représentativité et l'inclusivité des équipes par le développement de partenariats avec des milieux diversifiés.

03. Politiques et procédures

- Développer un schéma des trajectoires de services, intégrant la prévention, l'intervention et l'accompagnement des personnes victimes et autrices, mineures et majeures.
- Créer des procédures de référencement spécifiques, notamment entre :
 - le milieu communautaire et la Protection de la jeunesse ;
 - le milieu communautaire et les services policiers ;
- Porter une attention particulière aux contextes interculturels, où les repères, attentes et obligations peuvent différer.

04. Ressources et soutien organisationnel

- Recenser et mutualiser les locaux et ressources matérielles disponibles sur le territoire.
- Prévoir un financement pluriannuel pour soutenir le poste de personne-ressource régionale.
- Développer une banque de bénévoles (levier identifié comme moins prioritaire).
- Créer des espaces de co-développement clinique interorganisationnelle afin de soutenir les pratiques et prévenir l'isolement professionnel.

05. Compétences et formation du personnel

- Développer une offre de formation continue structurée, incluant notamment :
 - la neurodiversité ;
 - l'interculturalité ;
 - la consommation.
- Alléger la formation à l'embauche et intégrer des mises à jour périodiques.
- Mutualiser les formations entre organisations afin d'optimiser les ressources et favoriser un langage commun.

Recommandations transversales

Les trois secteurs à l'étude

Ces leviers constituent des conditions essentielles à la cohérence des pratiques et à la continuité des services, tous secteurs confondus.

Coordination

personne-ressource
ou cellule de liaison
couvrant l'ensemble
du territoire.

Formation continue

adaptée, pratique,
accessible à tous les
types de personnel et
intervenant.es.

Ressources

financement stable,
soutien clinique
accessible, espaces et
outils centralisés.

Procédures uniformes

arbres décisionnels,
politiques claires, bien
connues et appliquées
par/pour tous.tes.

Outils et partenariats

trousses d'outils,
répertoires actualisés,
et collaborations
intersectorielles
renforcées.

Conclusion

Les constats issus de la recherche confirment le rôle essentiel du secteur communautaire dans la prévention, l'intervention et l'accompagnement des personnes concernées par les violences sexuelles.

Les connaissances et les expertises sont présentes sur le terrain ; leur portée dépend désormais de la capacité collective à assurer des conditions de pratique stables, coordonnées et reconnues.

Une action concertée, soutenue et équitable demeure essentielle pour renforcer la continuité des services, soutenir les équipes et assurer une réponse adaptée aux réalités diverses des communautés.

Références et crédits

Référence principale

Laval alliée contre les violences sexuelles

Fernet, M., Moran-Novash, J., Lahaie-Gagnon, J., Dufour, L. (2024). Analyse intersectorielle des violences sexuelles dans le district judiciaire de Laval. Laboratoire d'études sur la violence et la sexualité (EVS), Université du Québec à Montréal (UQAM)

En collaboration avec la Table de concertation en violence conjugale et agressions à caractère sexuel de Laval (TCVCASL).

Crédits

Projet porté par

Laval alliée contre les violences sexuelles et la Table de concertation en violence conjugale et agressions à caractère sexuel de Laval (TCVCASL)

Recherche et analyse

Laboratoire d'études sur la violence et la sexualité (EVS) – UQAM

Coordination du projet

Laval alliée contre les violences sexuelles

Soutien financier



Pour aller plus loin

Le rapport de recherche complet, les outils de diffusion et les ressources associées sont disponibles sur demande et sur prdslaval.ca

Contact

Table de concertation en violence conjugale et agressions à caractère sexuel de Laval

info@tcvcasl.com

tcvcasl.com