

Point de vue citoyen

Éléments tirés :

- des ateliers citoyens et des assemblées de quartier réalisés entre mai et octobre 2016 ;
- Des échanges de la Brigade sensibilisation lors du porte-à-porte réalisé durant l'année 2025

Contexte

Les ateliers citoyens

- 286 personnes (jeunes, personnes âgées, personnes issues de l'immigration, personnes en situation de pauvreté, personnes vivant avec un handicap) ont été rencontrées en 2016 dans le cadre de 22 activités réalisées essentiellement dans des organismes communautaires.
- Les questions posées étaient les suivantes:
 - Est-ce que Laval est un milieu de vie de qualité?
 - Quels sont les forces ou les potentiels de Laval?
 - Quels sont les faiblesses ou les défis de Laval
 - Selon les forces et les faiblesses, quelles sont les pistes d'amélioration à prioriser?

Priorités communes

Malgré la diversité des publics rencontrés lors des ateliers citoyens, plusieurs idées convergentes peuvent être mises en lumière. Les voici :

- Améliorer l'offre de transport en commun et son accessibilité financière;
- Bonifier l'offre des activités culturelles, de loisir ou sportives;
- Améliorer l'offre de services municipaux de proximité;
- Créer des infrastructures favorisant le transport actif;
- Créer davantage de parcs et de meilleurs aménagements;
- Favoriser la création de commerces et de services de proximité;
- Améliorer la diffusion de l'information;
- Bonifier l'offre de logements abordables;
- Optimiser l'aménagement urbain et embellir la ville;
- Bonifier l'offre de soins de santé et de services sociaux et accroître la proximité des services.

Contexte

Les assemblées de quartier

- 6 assemblées de quartier (une dans chacun des secteurs d'aménagement) ont permis de rejoindre 227 personnes en 2016.
- Les questions posées étaient les suivantes:
 - Est-ce que mon quartier est un milieu de vie de qualité?
 - Quels seraient les éléments clés d'un quartier à échelle humaine, selon vous?
 - À partir des éléments identifiés, quelles sont les forces et les faiblesses de votre quartier?
 - À partir des forces et faiblesses, quelles sont vos propositions pour faire de votre milieu un quartier à échelle humaine?
 - Quels sont vos coups de cœur à Laval? Quels lieux, initiatives, projets, activités, événements ou organismes améliorent votre qualité de vie?

Faits saillants des assemblées de quartier

Les citoyens rencontrés ont identifié ces caractéristiques comme étant les éléments clés qu'ils souhaiteraient retrouver dans un quartier à échelle humaine :

- Des commerces et des services de proximité où la mixité des fonctions est privilégiée;
- Des noyaux de quartier vivants avec un lieu de rassemblement aménagé et animé afin de favoriser l'inclusion sociale, l'entraide et la participation citoyenne;
- Des parcs et espaces verts aménagés, animés et accessibles à tous;
- Un réseau routier fonctionnel qui place la sécurité des citoyens au cœur des priorités et qui privilégie le transport actif et en commun;
- Des quartiers où l'aménagement est planifié et les infrastructures entretenues.

Contexte

La brigade sensibilisation Laval

- La brigade sensibilisation Laval est une initiative développée par les concertations locales, la direction santé publique ainsi que la Ville de Laval lors de la pandémie de la COVID-19. L'activité principale des agents et agentes de sensibilisation consiste à aller à la rencontre des Lavallois et Lavalloises en faisant du porte-à-porte. En 2025, la vision de cette brigade, que la Coop de soutien à domicile a décidé d'intégrer à ses services, est d' "Augmenter la capacité d'adaptation ainsi que la résilience des individus et de la communauté en contexte de postpandémie et de transition socioécologique."
- Entre janvier et septembre 2025, le porte-à-porte réalisé par les agentes et agents de sensibilisation avait permis de rejoindre plus de 16 000 adresses partout sur l'île de Laval.

Faits saillants de la Brigade sensibilisation Laval

Les personnes rencontrées par les agents et agentes de sensibilisation ont les caractéristiques suivantes:

- Elles sont locataires (10%) et 25% d'entre elles déclarent avoir des relations conflictuelles avec leur propriétaire. 34% ne connaissent pas leurs droits en tant que locataires;
- Elles habitent dans leur quartier, dans 88% des cas, depuis longtemps (plus ou moins 5 ans);
- Elles sont issues de l'immigration (27%) et se disent, dans 40% des cas, nouveaux arrivants;
- Elles sont impliquées dans leur vie de quartier (45%);
 - Bénévolat; fête de quartier, accueil des nouveaux voisins, consultations citoyennes, etc.
- Elle se disent satisfaites de vivre dans leur quartier (74%)
 - Facteurs de satisfaction: sentiment de sécurité, entraide et bon voisinage, proximité des ressources et services essentiels

Propositions recueillies pour un quartier plus épanouissant

Dynamiser la vie locale

- Plus d'activités locales et intergénérationnelles.
- Davantage d'événements culturels et sociaux.

Améliorer les infrastructures de proximité

- Modernisation des installations dans les parcs (éclairage, jeux, mobilier).
- Meilleure gestion et entretien des rues, trottoirs et espaces publics.

Renforcer la communication institutionnelle

- Meilleure accessibilité à l'information concernant les services offerts (Ville, CISSS, etc.).
- Offrir des services et communiquer en plusieurs langues.

Sécurité et présence active sur le terrain

- Augmenter et valoriser la vigie terrain (Brigade, Patrouille à vélo, etc.).
- Favoriser une présence bienveillante et rassurante dans le quartier.

Soutien aux personnes en situation de vulnérabilité

- Meilleurs services aux aînés, proches aidants, personnes itinérantes, personnes à statut précaire.
- Accès simplifié aux services de proximité et d'accompagnement.

Principaux besoins exprimés

Sécurité alimentaire

Besoin urgent d'aide alimentaire, notamment pour les familles à faible revenu, les personnes seules ou isolées.

Logements sains et abordables

Accès difficile à des logements décentes à coût raisonnable

Accès à un emploi convenable

Difficultés liées à la recherche d'emploi : manque d'opportunités locales, obstacles linguistiques, reconnaissance des acquis.

Francisation

Besoin marqué chez les nouveaux arrivants d'apprendre le français ou d'améliorer leurs compétences linguistiques.

Soutien au maintien à domicile & proches aidants

Besoin d'accompagnement pour les personnes âgées souhaitant demeurer à domicile et de répit pour les aidants naturels.

Activités et loisirs pour tous les âges

Manque d'activités accessibles, variées et intergénérationnelles dans plusieurs secteurs.

Briser l'isolement social

Isolement marqué chez les personnes vivant seules, les personnes âgées, les proches aidants ou les nouveaux arrivants.