

## Fiche synthèse

**Nom de la cellule de travail :** Collaboration et accompagnement global et continu des personnes immigrantes.

**Sous-objectif du plan d'action :** 3.2.1— Identifier et adresser les enjeux dans la collaboration et l'accompagnement des personnes immigrantes et les communautés culturelles en situation de vulnérabilité afin de renforcer le continuum de services.

**Date du début des travaux :** Automne 2021.

### Mandat

Les partenaires impliqués dans cette cellule de travail se donnent comme mandat d'identifier et préciser les enjeux actuels de la collaboration intersectorielle et multiréseau, de documenter les bonnes pratiques d'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité, particulièrement des nouveaux arrivants, des personnes immigrantes et des communautés ethnoculturelles, afin de mettre en œuvre des projets communs misant sur l'amélioration du référencement et de la collaboration.

### Étapes des travaux



**PHASE 1 : Embauche d'une personne** afin de travailler sur les pratiques de référencement et de collaboration dans les organisations lavalloises, les services offerts sur le territoire et les pistes d'actions possibles pour répondre aux défis identifiés.



**Recrutement d'une firme de consultants** afin de réaliser une enquête (revue de littérature, entrevues, sondages, etc.) sur les enjeux et les défis dans la collaboration intersectorielle et multiréseau.



**Rédaction d'un rapport final à l'intention de la cellule de travail** afin de dresser un portrait diagnostique de la collaboration existante sur le terrain, des services offerts sur le territoire de Laval et de soumettre des recommandations et des pistes d'actions possibles.



**PHASE 2 : Priorisation des pistes d'action identifiées** et début des travaux pour leur mise en œuvre.



**Identification des besoins en formation** dans les domaines de l'immigration, de l'intervention en contexte interculturel et de la pratique collaborative.



**Soutien au développement des compétences** et mise en place d'un espace de formation continue et de collaboration pour les intervenantes et intervenants dans les différents domaines reliés à l'immigration.



**Production d'un répertoire** des organismes lavallois œuvrant en immigration.



**Mise en place d'une initiative de sensibilisation en prévention de la surreprésentation** des enfants immigrants dans les services de la protection de la jeunesse.

## Partenaires impliqués

Organisation	Réseaux représenté	Secteur d'activité
Association pour aînés résidents à Laval (APARL)	Communautaire	Personnes âgées
Carrefour d'intercultures de Laval (CIL)	Communautaire	Immigration
Comité de Développement Local de Chomedey (CDLC)	Concertation locale	Développement social
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSSL de Laval)	Institutionnel	Santé et services sociaux
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSSL de Laval)	Institutionnel	Organisation communautaire
Centre de services scolaire de Laval	Institutionnel	Scolaire
Collège Montmorency	Institutionnel	Scolaire
Femmes en emploi	Communautaire	Employabilité
Maison de la famille-Centre communautaire Val-Martin (CCVM)	Communautaire	Secteur famille
Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)	Institutionnel	Immigration
Loisirs Bon Pasteur	Communautaire	Personnes âgées
Revitalisation urbaine intégrée (RUI) Pont-Viau	Communautaire	Développement social
Centre de services communautaires et d'aide au maintien à domicile (SCAMA)	Communautaire	Personnes âgées
Services Québec	Institutionnel	Employabilité
Ville de Laval, Division du développement social	Institutionnel	Immigration

Vous avez des questions ou des commentaires? Vous souhaitez vous impliquer dans cette cellule de travail? Contactez-nous par courriel ou par téléphone.

[prds@laval.ca](mailto:prds@laval.ca)

[450-978-6888](tel:450-978-6888), poste 7529

