

PRÉSENTÉ PAR
CORINNE FAVIER
COORDONNATRICE DE
PROJETS

Mise à jour en
septembre 2023

CELLULE DE TRAVAIL
3.2.2 - BUREAU DE
PROJETS POUR AÎNÉ(E)S
EN SITUATION DE
VULNÉRABILITÉ (BP-ASV)

DANS LE CADRE DE LA POLITIQUE RÉGIONALE
DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL (PRDS)

Afin de faire connaître, le Bureau de projets pour aîné(e)s en situation de vulnérabilité (BP-ASV), la Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL) a réuni 35 organismes, en avril 2023, qui ont assisté à cette présentation. Vous pouvez la revoir sur YouTube : <https://www.youtube.com/watch?v=V7roQ0BXbNQ&t=6s>



Politique
régionale de
développement social

ORDRE DU JOUR



HISTORIQUE



POURQUOI LA PRDS



CELLULE 3.2.2 BP-ASV, MEMBRES ET MANDATS

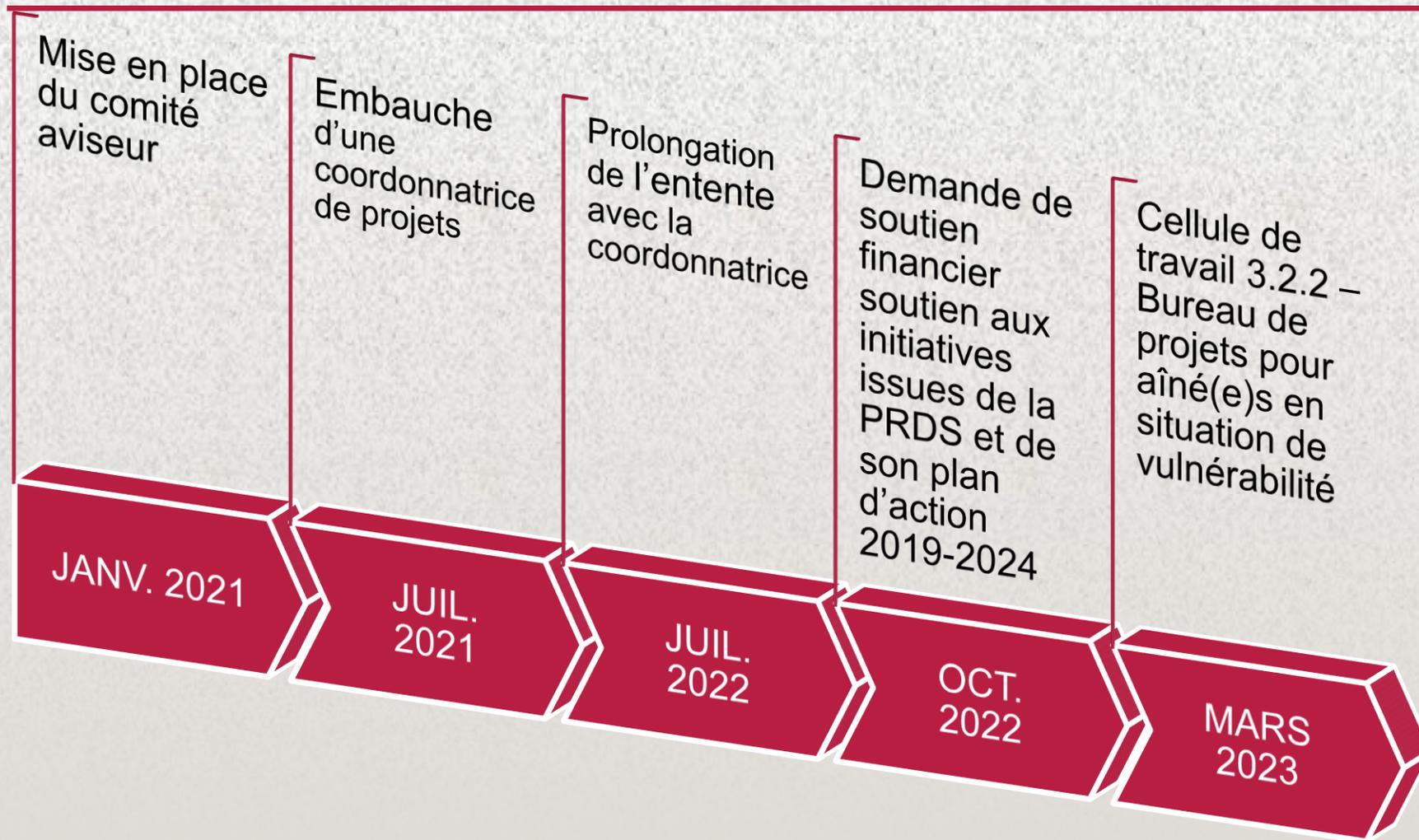


LES PROJETS



CONTACT

HISTORIQUE



POURQUOI LA PRDS

LE COMITÉ AVISEUR :

- Un collectif de partenaires déjà mobilisé
- Une gouvernance déjà établie
- Identification sur le terrain des trous de services
- Une coordonnatrice de projets déjà à l'œuvre
- Des projets porteurs déjà ciblés et débutés



Politique
régionale de
développement social

POURQUOI LA PRDS (suite)

LE COMITÉ AVISEUR :

- Veut assurer la continuité et la pérennité du projet
- Réponds au sous-objectif 3.2.2 du plan d'action PRDS
- Permetts d'agir en complémentarité avec le plan d'action MADA et la PRDS

Sous-objectif 3.2.2

« Favoriser l'implantation ou la consolidation de services ou de projets collectifs ou concertés qui répondent à des besoins pour lesquels les citoyennes et citoyens en situation de vulnérabilité ne peuvent obtenir de services sur le territoire de Laval. »



Politique
régionale de
développement social

MEMBRES DU COMITÉ BP-ASV

Nom de l'organisation ou du groupe	Nom du représentant ou représentante	Nature de l'implication prévue
Association des popotes roulantes de Laval (APRL)	Monique Sauvé	Soutien-conseil (alimentation)
Association pour aînés résidents à Laval (APARL)	Julie Vaillancourt	Soutien-conseil (centre communautaire)
Appui Laval	Nathalie Morissette	Soutien-conseil (proche aidance)
Centre de bénévolat et moisson Laval (CBML)	Caroline Malette	Soutien-conseil (bénévolat)
CISSS de Laval (DSAPA)	Annie Fortier	Soutien-conseil (Santé)
CISSS de Laval (Coco-Covid)	Chantal Goyette	Accompagnatrice de la cellule de travail
CISSS de Laval (OC)	Cyndia Brunet	Soutien-conseil (aînés)
CISSS de Laval (Maltraitance)	Isabelle Tremblay	Soutien-conseil (maltraitance)
Coopérative de soutien à domicile de Laval	Gynet Séguin	Soutien-conseil (gériatrie sociale)
Centre de services communautaires et d'aide au maintien à domicile (SCAMA)	Stéphanie Froissart	Soutien-conseil (ethnoculturelle)
Regroupement des Organismes de Promotion des Personnes Handicapées de Laval (ROPPHL)	Martin Turgeon	Soutien-conseil (handicaps)
Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)	Carole St-Denis Brigitte Tremblay Josée Laperle	Soutien-conseil (aînés)
Ville de Laval	Mathieu Denéchau	Soutien-conseil (MADA)
Bureau de projets	Corinne Favier	Coordonnatrice

BUREAU DE PROJETS POUR AÎNÉ(E)S EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ (BP-ASV)

FIDUCIAIRE

COMITÉ DE SOUTIEN

BUREAU DE PROJETS POUR AÎNÉ(E)S EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ (BP-ASV)

- Identifier sur le terrain les principaux trous de services
- Embaucher une ressource humaine à temps plein pour permettre la poursuite et l'élargissement des projets déjà débutés
- Cibler des projets porteurs à développer pour maximiser l'impact de projets collectifs et permettre de rejoindre le plus d'aînés possible, en situation de vulnérabilité ou à risque de l'être

FIDUCIAIRE

- La Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)
Responsabilité d'employeur
- Est d'office membre du comité de soutien

COMITÉ DE SOUTIEN

- Soutenir la coordonnatrice, 3 membres du BP-ASV
- Organiser les rencontres du BP-ASV
- Peut aussi se voir confier la responsabilité de produire des documents internes

COORDONNATRICE DE PROJETS

COORDONNATRICE DE PROJETS

Corinne Favier est la coordonnatrice de projets.

- **Accompagner** les différents porteurs de projet qui restent entièrement responsables de la réalisation de leurs projets (ex: organiser les rencontres, faire les OJ, CR, recherche de financement, etc.)
- Veiller à assurer la complémentarité et une cohérence entre les actions en cours et à développer, maximisant ainsi l'impact de celles-ci et permettant de rejoindre les aînés qui correspondent aux besoins ciblés par les projets
- Favoriser la collaboration et la concertation entre les instances sur le territoire lavallois

LES PROJETS

PROJET TABLETTES

PORTEURS DU PROJET :

- **L'Association lavalloise des personnes aidantes (ALPA)**
- **L'Association des aînés résidant à Laval (APARL)**
- **Le Centre Communautaire Le Rendez-Vous des Aîné(e)s (CCRVA)**
- **La Coopérative de soutien à domicile de Laval (CSDL)**



PROJET TABLETTES (suite)



CONTEXTE: Le projet Tablettes était inscrit en continuité avec le projet pilote qui se déroulait à la CSDL dans le cadre du projet de gériatrie sociale.

Les préposées de la CSDL avaient à leur disposition des tablettes électroniques connectées. Ainsi, lorsqu'elles se rendent aux domiciles des aînés, elles peuvent leur offrir l'accès aux technologies et leur permettre de briser leur isolement.

Tous les organismes ont bénéficié de l'accompagnement de l'organisme ***Tous Ensemble***.

- Former les aînés avec les tablettes
- Les outiller d'une tablette connectée
- Contribuer au maintien à domicile par la socialisation, la télémédecine, la stimulation cognitive et le divertissement

Toujours en vigueur, le projet Tablettes s'est déployé sous différentes formes selon les besoins des aîné(e)s de chaque organisme.



PROJET SENTINELLES

PORTEUR DU PROJET: LA COOPÉRATIVE DE SOUTIEN À DOMICILE DE LAVAL (CSDL)

CONTEXTE : La CSDL, en partenariat avec la Fondation AGES et le réseau de la santé de Laval, a lancé un projet de **gériatrie sociale** pour les aînés lavallois. Le projet offre un accès rapide à l'une de ses conseillères en gériatrie sociale, qui offrent leurs services **GRATUITEMENT**, dans le but d'offrir de l'aide et des ressources aux aînés lavallois et à leurs proches aidants.

Le modèle de gériatrie sociale veut faire en sorte d'établir **UN TRAIT D'UNION** entre les services communautaires et les services institutionnels en campant son action à même le milieu de vie des aînés et avec leurs proches aidants

En agissant en amont, l'objectif est de :

- Limiter les hospitalisations et les séjours à l'urgence
- Maintenir une vie en santé selon les choix personnels de la personne aînée



PROJET SENTINELLES (suite)

La formation des Sentinelles a pour intention de :

- Créer un filet de sécurité en bâtissant une communauté bienveillante qui saura détecter les signes de vieillissement pathologique
- Orienter les aînés touchés vers des ressources d'accompagnement
- Se familiariser avec le vieillissement et détecter les signes anormaux
- Sensibiliser, contribuer à l'intégration sociale des aînés
- Ce sont l'ensemble des ressources qui offrent des services de proximité aux personnes aînées qui sont visées par la formation

Elle comprend deux blocs de 1h30 chacun. Une fois la formation complétée, les organisations bénéficient d'un remboursement de 20 \$/h durant 3h pour chaque intervenant. Les bénévoles quant à eux reçoivent une carte cadeau d'une valeur de 20 \$. Qu'ils soient employés ou bénévoles, ils reçoivent tous une attestation et une épinglette à l'effigie de la formation Sentinelle.

Le projet est toujours en cours d'exécution et il est soutenu financièrement par la ville de Laval.

PROJET REVALORISATION DES DONS ET SOUTIEN AUX POPULATIONS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

PORTEUR DU PROJET: **GROUPE D'ENTRAIDE LA ROSÉE (GELR)**

CONTEXTE: Des personnes âgées doivent déménager pour des raisons de santé vers un CHSLD, un espace de vie plus petit que leur maison ou, malheureusement, parce qu'elles sont en fin de vie. Il y a possibilité de recueillir le mobilier et de l'offrir aux populations en situation de vulnérabilité.

Le projet permet

- De donner une seconde vie à du mobilier
- D'aider des personnes en situation de vulnérabilité
- L'intégration de nouveaux arrivants
- D'éviter de remplir les sites d'enfouissements en donnant seconde vie aux objets

PROJET REVALORISATION DES DONNS ET SOUTIEN AUX POPULATIONS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ (suite)



ENJEUX :

LE GROUPE D'ENTRAIDE LA ROSÉE (GELR)

- L'espace pour recevoir, faire le triage, entreposer et disposer des dons est l'enjeu majeur qui doit trouver une solution afin de permettre le déploiement du projet

LE CARREFOUR D'INTERCULTURE DE LAVAL (CIL)

- Besoin de biens essentiels et le transport de ces derniers pour la clientèle vulnérable desservie par le CIL
- Établir une collaboration avec un système simple qui permettrait de faire le pont

LE COMITÉ TERRAIN POUR L'ACCUEIL ET L'INTÉGRATION DES PERSONNES IMMIGRANTES ET RÉFUGIÉES À LAVAL (CT)

- L'accessibilité à un moyen de transport à la gestion des dons (meubles, etc.)

PROJET REVALORISATION DES DONNS ET SOUTIEN AUX POPULATIONS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ (suite)



Des pistes de solutions, des partenaires potentiels et des opportunités sont actuellement en réflexion. Parmi celles-ci, certaines suggestions:

- Collaboration avec la Commission scolaire pour avoir des bénévoles qui s'occupent du tri par exemple
- Collaboration avec le CIL pour favoriser l'intégration de sa clientèle sous la forme de bénévolat, etc.
- Organisation d'une rencontre avec le Collectif Bienvenue (à Montréal)
- Informer tous les élus municipaux du projet et du besoin d'espace requis

PROJET NAVETTE-EMPLETTES

PORTEUR DU PROJET: ASSOCIATION POUR AÎNÉS RÉSIDANT À LAVAL (APARL)

ENJEUX: Peu d'épicerie à proximité et celles qui le sont offrent des produits à prix élevés. (territoire desservi : l'Est de Laval soit les quartiers Duvernay Est, St-François et St-Vincent de Paul)

Le projet Navette-emplettes (Pilote)

- Visé à être en amont du dépannage alimentaire
- Offre d'avoir accès aux épiceries économiques de l'Est de Laval, à un coût modique, au choix de la personne
- Répondre aux besoins des personnes autonomes de 50 ans et plus, ne possédant pas de véhicule
- Permettre de créer des liens, repérer des problématiques et faire les relais aux ressources dédiées selon le cas

PROJET NAVETTE-EMPLETTES (suite)



Le service comprend :

- Le transport entre le domicile et l'épicerie
- Un arrêt à l'institution bancaire de la personne
- Un arrêt à l'épicerie économique (selon l'horaire)
- Un arrêt à un magasin à un dollar
- Le transport de retour vers le domicile. Le service comprend l'aide pour le transport des emplettes si requis.

Objectif: service avec véhicule de type « mini-van », 4 jours par semaine, service en am et pm, 4 personnes par sortie (total 8 par jour), 32 personnes par semaine aux 2 semaines, 64 personnes en situation de vulnérabilité aidées par mois.

Coûts : avoir sa carte de membre (15 \$/année) et déboursier 5 \$ par transport et le 6^e est gratuit.

l'APARL au 450-661-5252 ou écrire à transport@aparl.org



PROJET DÉSENCOMBREMENT

Porteur du projet: **LA COOPÉRATIVE DE SOUTIEN À DOMICILE DE LAVAL (CSDL)**

CONTEXTE:

- Recrudescence de signalement d'encombrement chez les aînés
- Risque de chutes, d'éviction, de mésententes avec les propriétaires et plus encore
- Des signalements ont été faits auprès des navigatrices par des intervenant(e)s de milieu, la Brigade sensibilisation Laval (anciennement Brigade COVID-19), la ville de Laval, le CISSS de Laval et les préposé(e)s de la CSDL
- Pour trouver une solution à ce problème (exacerbé depuis le début de la pandémie), la CSDL est en lien avec La Maison Grise de Montréal qui a développé une expertise sur le Trouble d'accumulation compulsif (TAC)



PROJET DÉSENCOMBREMENT (suite)

ENJEUX :

Évaluation

Prise en charge

Coordination

Ressources

Formation

Une **Formation sur le trouble d'accumulation compulsive (TAC)** a eu lieu en mai 2023.

50 intervenants se sont familiarisés avec le trouble d'accumulation et ont pu mettre à jour leurs connaissances. Des techniques et outils d'intervention concrets qui pourront facilement être mis en application.

**VOUS AVEZ IDENTIFIÉ UN TROU DE SERVICE ET VOUS
AVEZ DES SOLUTIONS**

CONTACTEZ-MOI !

corinne.favier@projets-volet-aines.ca

514 894-6132

MERCI

Le Bureau de projets pour aîné(e)s en situation de vulnérabilité est réalisé grâce à la participation de la Fondation Lucie et André Chagnon de même que celle de la Ville de Laval et du gouvernement du Québec dans le cadre de l'Entente sectorielle pour la mise en œuvre de la Politique régionale de développement social de Laval 2019-2024.



Politique
régionale de
développement social